|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název reklamace /** *Complaint***:** | | **Datum založení /** *Starting date work***:** | | | **Referenční č. /** *Reference-No.***:** |
| **Projekt /** *Project***:** | | **Reklamující oddělení /** *Complaining division***:** | | | |
| **Číslo dílu /** *Part Number***:** | |  | | | |
| **Název /** *Concern title***:** | |  | | | |
| **D1. Team (Jméno, Oddělení, Tel.) /** *Team (Name, Department, Phone)***:** | | **D2. Definice problému a jeho popis /** *Problem definition and description***:** | | | |
| **D3. Okamžitá akce /** *Immediate (Containment) action***:** | |
| **D4. Analýza kořenové příčiny(n) /** *Root cause analysis***:** | | | | **Podíl na problému /** *Percentage of the problem***:**  x% | |
| **D5. Navrhovaná nápravná opatření /** *Proposed permanent corrective action(s)***:** | | | | **Účinnost /** *Effectiveness***:**  x% | |
| **D6.** **Nápravná opatření zavedená z D5 /** *Introduced permanent corrective action(s) from D5***:** | | | | **Datum zavedení /** *Date of launch***:** | |
| **D7. Akce pro zamezení opakování problému /** *Actions to prevent recurrance of the problem* | | | | **Přenos do jiných oblastí /** *transfer to other business*  YES\_\_\_ NO\_\_\_ | |
| **D8. Závěr, pochvala týmu /** *final remark, congratulate the team* | | | | **Schváleno /** *accepted*  YES\_\_\_ NO\_\_\_ | |
| **Datum ukončení /** *End date***:** | **Vedoucí týmu /** *Team leader***:** | | **Zpracoval/** *Author***:**  **Oddělení/** *Department***:**  **Telefon/** *Phone***:**  **Datum/** Date: |  | |